

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

### **Kersten Lorenz**

Gebietsverkaufsleiter

### **DEVK-Geschäftsstelle**

**Kersten Lorenz**

**Bautzmannstr. 12**

**04315 Leipzig**

1. Telefon (dienstlich): 0341 6897715  
Telefon (Mobil): 0172 3401978  
Faxnummer (dienstlich): 0341 6881559  
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 \*  
E-Mail: Kersten.Lorenz@vtp.devk.de  
Internet: kersten-lorenz.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### **Geschäftszeiten:**

Mo-Do 09:00-13:00, 14:00-18:00      Fr 09:00-13:00

sowie nach Vereinbarung

### **Meine Erlaubnisse sind:**

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 7 GewO  
Industrie- und Handelskammer zu Leipzig, Goedelerring 5, 04109 Leipzig  
Registrierungsnummer: D-T0JU-A8WOT-44

### **Anschrift der Registrierungsstelle:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Erlaubnis § 34c GewO Makler, Bauträger, Baubetreuer  
Landratsamt Landkreis Leipzig, Stauffenbergstr. 4, 04552 Borna  
Registrierungsnummer: Vorhanden
- Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 GewO  
Landratsamt Landkreis Leipzig, Stauffenbergstr. 4, 04552 Borna  
Registrierungsnummer: D-F-159-UT6S-07

### **Information des Anlegers über Vergütungen und Zuwendungen**

#### **Hinweis: gem. § 12a FinVermV**

Im Zusammenhang mit der Finanzanlageberatung oder -Vermittlung dürfen Zuwendungen von Dritten angenommen und/oder behalten werden.

- Immobiliendarlehensvermittler § 34i GewO  
Landratsamt Landkreis Leipzig, Stauffenbergstr. 4, 04552 Borna  
Registrierungsnummer: D-W-159-LQNK-06

### **Schlichtungsstelle:**

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

**Streitbeilegung:**

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.  
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**Beratungsgrundlage:**

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:  
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,  
Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,  
GAV Versicherungs-AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH